

Оформление претензии

Уважаемые Клиенты!

В случае порчи, ущерба, недостачи груза для возмещения объявленной ценности груза обязательно предъявление досудебной претензии.

Претензия должна включать:

- Реквизиты и контактные данные Клиента
- Реквизиты Экспедитора
- Номер и дату заключения договора оказания транспортно-экспедиторских услуг
- Марку и госномер ТС, паспортные данные водителя
- Краткое описание обстоятельств нанесения ущерба
- Сумму и расчет требования
- Перечень документов, подтверждающих правомочность требований
- Иную информацию, важную для прояснения обстоятельств возникновения порчи, ущерба, недостачи и расследования произошедшего.

К претензии должны быть приложены все документы, подтверждающие обстоятельства нанесения ущерба, сумму требований и их правомочность, и прочие документы, необходимые для прояснения обстоятельств возникновения порчи, ущерба, недостачи и расследования произошедшего. Претензия должна быть подписана руководителем организации и заверена печатью.